

ARAMA KONFERANSI

SONUÇ RAPORU



*Türkiye
Sigorta Birliği*

HAZİRAN 2025



ARAMA KONFERANSI (18-19 EYLÜL 2024)

Arama Konferansı hazırlık aşamasında, çeşitli ön toplantılar gerçekleştirilerek çalıştayda kullanılan soru setleri ile katılımcı listesi ortak çalışmalarla geliştirilmiş ve bu doğrultuda Arama Konferansı akışı tasarlanmıştır. Arama Konferansı'nın akışı aşağıda belirtilen maddeler doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

- I. Dünya ve Türkiye nereye gidiyor? Hâkim akımlar ve geleceğe yönelik perspektifler nelerdir? Dünya ve Türkiye'de bu değişimler olurken sigorta sektörünü ve Birliği bekleyen olumlu ve olumsuz akımlar nelerdir?
- II. Ülkemizde sigortanın 2030 Gelecek Tasarımı'nı oluşturacak vizyon/misyon ve 10 yıllık hedefler ile sigorta sektörü paydaşlarının rolleri nelerdir?
- III. Öncelikli projeler nelerdir?

18-19 Eylül 2024 tarihlerinde Radisson Blu Vadi İstanbul'da Türkiye Sigorta Birliği Başkanı ve yetkililerinin ev sahipliğinde kamu, özel sektör ve sektörün dernek temsilcilerinden oluşan 90 kişinin katılımı ile Arama Konferansı gerçekleştirildi. Konferansta sektörün mevcut boyutunun 2 kat büyütülmesi vizyonu ile 6 değerlendirme kriteri ile birlikte 18 proje alternatifi ortaya çıktı. Aşağıda değerlendirme kriterleri ve proje alternatifleri sıralanmıştır.

Değerlendirme Kriterleri:

1. *Sigortalılık Oranının Artırılması*
2. *Tüketicinin Sigortadan Beklentilerinin Karşlanması*
3. *Ekosistem Uyumuna İçin Sektörel Hizalanma*
4. *Teknolojik Altyapı, Dijitalleşme & İnovasyonun Geliştirilmesi*
5. *Risk Farkındalığı Oluşturulması*
6. *Kaynak ve Fon Yaratmanın Sağlanması*

Proje Alternatifleri:

1. *Sigorta Sektörünün Toplumun "Güven" Sistemi ve Odağı Olarak Yeniden Konumlandırılması*
2. *Ekosistemi Hizalandırmak Üzere Türkiye Sigorta Platformu'nun Kurulması*
3. *Sigortacılıkta Eğitim ve Kültür Dönüşümü*
4. *Tek Sigorta Kanunu (Çatı) Altında Toplanması*
5. *Katılım Sigortacılığını Büyüme Alanı Olarak Konumlandırma*
6. *Trafik Sigortasında Yapısal Sorunun Giderilmesi*
7. *Sermaye Yeterliliği Riskinin Yönetilmesi İçin Sistemlerin Geliştirilmesi*
8. *Zorunlu Ürünler / Yaptırılması Zorunlu Ürünler*
9. *Sağlık Sigortaları Kapsamının Tedaviden Korumaya Yönelmesi*
10. *Dijital Ortamda Poliçelerin Takibi İçin Denetim Sistemi Kurulması*
11. *Gömülü Sigortacılık Mevzuat ve Modelinin Geliştirilmesi*
12. *Birikimli Hayat Sigortası*
13. *Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi*
14. *Yeni Risklere Karşı Yenilikçi Sigorta Ürünlerinin Geliştirilmesi*
15. *Sigorta Branş ve İş Modeli Bazında Dağıtım Kanallarının Belirlenmesi*
16. *Hasar Takip Sistemi*
17. *E-Devlet ile Entegre Veri Sistemlerinin Kurulması ve Zorunlu Sigortaların Takibi*
18. *Türki Devletler Sigorta Birliğinin Kurulması ve Uluslararası Pazarlara Açılma*

Arama Konferansı sonrasında Proje Yürütme Kurulu ile periyodik toplantılar gerçekleştirilerek önceliklendirilmiş stratejik alternatifler üzerinde değerlendirmelerde bulunulmuştur.

ÖNCELİKLENDİRME (KARAR) KONFERANSI (10 OCAK 2025)

10 Ocak 2025 tarihinde, 18-19 Eylül 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen Arama Konferansı'nın çıktıları doğrultusunda, farklı disiplinlerden 100'ün üzerinde sektör paydaşının katılımı ile Önceliklendirme (Karar) Konferansı gerçekleştirildi. Önceliklendirme (Karar) Konferansı'nda değerlendirme kriterleri ve proje alternatifleri tartışılarak, grup çalışmaları neticesinde önceliklendirme ile ilgili değerlendirme ve puanlama çalışmaları gerçekleştirildi. Sigorta sektörü için belirlenen "2 kat büyüme" hedefi, tüm çalışmaların temel referans noktası olarak ön planda yer aldı. Çok kriterli karar verme modeli ile proje alternatifleri sıralandı. Bu değerlendirmeler sonucunda somut verilere ve puanlamaya dayalı çıktılar ortaya konuldu ve bu sayede sadece karar vericilerin değil, aynı zamanda sektördeki uzmanların ve paydaşların görüşleri de sürece entegre edildi. Değerlendirmeler sonucunda sektörün birincil öncelikli hedefi sigortalılık oranlarının artırılması, birincil öncelikli inisiyatifi ise tamamlayıcı emeklilik sistemi olarak ortaya çıktı.

Ortak akıl ile en yüksek skoru alan projeler aşağıdaki şekilde belirlendi:

	Ortak Akıl	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12
1 P13 Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi	75,02	75,95	81,84	79,60	72,88	86,97	84,63	73,98	83,58	63,71	59,90	82,25	55,00
2 P14 Yeni Risklere Karşı Yenilikçi Sigorta Ürünlerinin Geliştirilmesi	74,66	87,99	62,77	51,55	73,29	78,81	79,37	75,79	91,60	65,24	83,84	72,04	73,60
3 P03 Sigortacılıkta Eğitim ve Kültür Dönüşümü	71,79	90,16	68,80	73,67	81,97	69,34	73,77	39,11	91,90	63,33	66,66	80,17	62,63
4 P11 Gömülü Sigortacılık Mevzuat ve Modelinin Geliştirilmesi	70,37	88,31	52,09	44,11	72,94	84,91	86,39	74,92	77,51	59,92	59,30	73,19	70,88
5 P09 Sağlık Sigortaları Kapsamının Tedaviden Korumaya Yönelmesi	67,85	45,06	53,57	69,06	61,39	67,87	76,20	68,63	89,76	58,44	78,88	91,32	53,99
6 P15 Sigorta Branş ve İş Modeli Bazında Dağıtım Kanallarının Belirlenmesi	64,86	72,21	73,01	56,47	71,04	63,16	76,86	52,07	93,45	57,96	76,68	61,06	24,33
7 P01 Sigorta Sektörünün Toplumun "Güven" Sistemi ve Odağı Olarak Yeniden Konumlandırılması	64,28	53,86	64,21	56,18	72,24	71,16	70,59	57,92	83,07	49,30	62,70	74,43	55,73
8 P08 Zorunlu Ürünler / Yapıtılması Zorunlu Ürünler	63,55	54,59	60,33	64,77	71,93	68,91	72,78	55,96	66,37	53,40	78,86	67,62	47,04
9 P10 Dijital Ortamda Poliçelerin Takibi İçin Denetim Sistemi Kurulması	61,52	28,46	61,02	53,78	62,97	78,44	79,79	56,51	51,35	80,95	65,54	70,18	49,25
10 P17 E-Devlet ile Entegre Veri Sistemlerinin Kurulması ve Zorunlu Sigortalının Takibi	61,42	81,95	63,03	41,90	60,89	77,09	82,13	60,51	71,67	71,36	46,60	51,36	28,54
11 P16 Hasar Takip Sistemi	61,15	65,12	64,16	37,89	57,38	71,16	81,44	65,19	64,89	80,97	25,00	66,42	54,22
12 P12 Binkimli Hayat Sigortası (Saving Life)	60,00	69,64	59,56	52,84	54,28	85,00	77,41	73,52	50,85	43,25	71,58	31,31	50,78
13 P04 Tek Sigorta Kanunu (Çatı) Altında Toplanması	56,50	30,08	46,87	71,03	61,91	62,38	73,97	41,45	78,50	59,46	52,41	60,38	39,57
14 P06 Trafik Sigortasında Yapısal Sorunun Giderilmesi	56,33	27,37	69,23	63,57	54,36	81,17	73,29	49,47	88,77	25,95	53,63	47,46	41,68
15 P05 Katılım Sigortacılığını Büyüme Alanı Olarak Konumlandırma	53,16	63,17	74,07	27,31	65,73	51,40	76,15	58,72	54,95	18,01	31,63	71,25	45,51
16 P02 Ekosistemi Hizalandırmak Üzere Türkiye Sigorta Platformunun Kurulması	51,85	43,73	47,13	78,30	48,49	58,24	66,16	37,26	65,57	35,08	54,13	48,46	39,63
17 P07 Sermaye Yeterliliği Riskinin Yönetilmesi İçin Sistemlerin Geliştirilmesi	47,83	21,72	54,36	40,00	40,83	71,03	62,02	33,12	74,80	41,21	57,49	51,23	26,15
18 P18 Türkiye Devletler Sigorta Birliğinin Kurulması ve Uluslararası Pazarlara Açılma	37,05	7,03	26,89	21,51	28,76	62,39	78,40	79,71	35,72	15,46	26,68	33,04	29,06



Önceliklendirme Konferansı Sonucu Önceliklendirilen Projeler

İş birliği sürecinin geliştirilmesi noktasında, önceliklendirilen stratejik alternatifler için proje grupları oluşturuldu. Süreci geliştirecek proje grupları için çalışma yöntemi belirlendi. En yüksek skoru alan ve aşağıda yer alan 12 proje için çalışma grupları oluşturuldu.

1. Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi
2. Yeni Risklere Karşı Yenilikçi Sigorta Ürünlerinin Geliştirilmesi
3. Sigortacılıkta Eğitim ve Kültür Dönüşümü
4. Gömülü Sigortacılık Mevzuat ve Modelinin Geliştirilmesi
5. Sağlık Sigortaları Kapsamının Tedaviden Korumaya Yönelmesi
6. Sigorta Branş ve İş Modeli Bazında Dağıtım Kanallarının Belirlenmesi
7. Sigorta Sektörünün Toplumun Güven Sistemi ve Odağı Olarak Yeniden Konumlandırılması
8. Zorunlu Ürünler/ Yaptırılması Zorunlu Ürünler
9. Dijital Ortamda Poliçelerin Takibi İçin Denetim Sistemi Kurulması ve E-Devlet
10. Hasar Takip Sistemi
11. Birikimli Hayat Sigortası
12. Çatı Kanun, Trafik Sigortası, Hizalanma

19 Ocak 2025 tarihinde, belirlenen 12 proje grubunun üyeleri ile bir başlangıç toplantısı yapılarak sürecin devamına ve çalışma gruplarından beklenenlere ilişkin bilgi paylaşımı yapıldı. Proje gruplarının ilerlemelerini paylaşımları ve geri bildirim alabilmeleri adına periyodik şekilde 3 adet geri bildirim toplantısı yapılacağı dile getirildi.

21 Mart 2025, 16 Nisan 2025 ve 12 Mayıs 2025 tarihlerinde 3 adet online geri bildirim toplantısı düzenlenerek çalışma gruplarının güncel değerlendirmeleri alındı, geleceğe dönük yapılabilecek planlamalar dile getirildi ve izleme/değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirildi.

MUTABAKAT ÇALIŞTAYI (29 MAYIS 2025)

29 Mayıs 2025 tarihinde Türkiye Sigorta Birliği binasında 149 sektör paydaşının katılımıyla Mutabakat Çalıştayı gerçekleştirildi. Çalıştayda, Arama ve Karar Toplantıları sonucunda oluşan projelerin sektör paydaşları tarafından kabul görüp görmediği değerlendirildi ve şu anda mutabık kalınan/kalınamayan projeler belirlendi. Toplantıda proje sözcüleri, projelerin amaç ve hedeflerini, eylem planlarını, geline noktaları kısaca paylaştı. Akabinde tüm proje grupları kendi masalarında 15'er dakikalık üç periyot hâlinde sektör temsilcilerinden gelen soru, görüş ve önerileri yanıtladı. Toplantı, gelen görüş ve önerilerin paylaşılması ve mutabakata varılamayan proje gruplarının sözcülerinin projelerindeki son durumu paylaşımlarıyla sona erdi. Toplantı sonunda paydaşlar tarafından mutabık kalındığına dair imzalar verilerek el sıkışıldı. Mutabakat Çalıştayı sonucunda üzerinde mutabık kalınan nihai inisiyatif sayısı 8 olarak belirlendi, inisiyatifler aşağıda yer almaktadır.

1. Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi
2. Mevcut ve Yeni Risklere Karşı Yenilikçi Sigorta Ürünlerinin Geliştirilmesi
3. Sigortacılıkta Eğitim ve Kültür Dönüşümü
 - a. Sigortacılık İstihdamının Teşvik Edilmesi Projesi
 - b. Mesleki Eğitim ve Sertifikasyon
 - c. Sigortacılık Eğitimini Geliştirme Projesi
4. Gömülü Sigortacılık Uygulamaları (GSU)
5. Sağlık Sigortaları Kapsamının Tedaviden Korumaya Yönelmesi (STK)
6. Zorunlu Ürünler / Yaptırılması Zorunlu Ürünler
7. Hasar Dosya Bilgi/Takip Ekranı Projesi
8. Birikimli Hayat Sigortalarının Geliştirilmesi

1. Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi

Ülkemizde ikinci basamak, zorunlu ve sosyal güvenlik sistemini tamamlayıcı bir özel emeklilik sisteminin kurulmasına ihtiyaç vardır. Halen ülke nüfusu dünya karşılaştırmasına göre genç olmasına karşın, nüfus hızla yaşlanmakta; SGK'nın aktif – pasif çalışan oranı 2024'te 1,61 ile tüm zamanların en düşük seviyesine gelmiş durumdadır. Bu inisiyatifle, bireylerin emeklilik dönemlerini refah içinde geçirmelerini teminen SGK'yı destekleyici bir tamamlayıcı emeklilik sisteminin işveren ve çalışanın katkılarıyla hayata geçirilmesi öngörülmektedir.

2. Mevcut ve Yeni Risklere Karşı Yenilikçi Sigorta Ürünlerinin Geliştirilmesi

Bu inisiyatif ile deprem, pandemi, sürdürülebilirlik/iklim, siber, mikro sigorta ve parametrik sigorta gibi paylaşım ekonomisinde kısa süreli tanımlanan, kullandıkça devreye giren yeni poliçelerin geliştirilmesi ve finansal sigortaların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

3. Sigortacılıkta Eğitim ve Kültür Dönüşümü

a. Sigortacılık İstihdamının Teşvik Edilmesi Projesi

Sigorta sektörünün sürdürülebilir büyümesini desteklemek ve nitelikli iş gücü ihtiyacını karşılamak amacıyla geliştirilen bu proje, Türkiye'nin parlak beyinlerini sigortacılık kariyerine yönlendirmeyi hedeflemektedir. Proje, özellikle nitelikli adayların sigortacılık programlarına kazandırılmasına ve sigortacılık dışı bölümlerden mezun olan başarılı öğrencilerin sigorta sektörüne yönlendirilmesine odaklanmaktadır. Bu doğrultuda, sektörün ihtiyaç duyduğu yetkinliklerin belirlenmesi ve bu doğrultuda bilinçlendirme ve teşvik çalışmaları yapılması amaçlanmaktadır.

b. Mesleki Eğitim ve Sertifikasyon

Sektöre yeni giriş yapacaklar, mevcut sektör çalışanları, aracılar ve paydaşlar için; temel ve segment bazlı mesleki eğitim ve sertifikasyon süreçlerinin tasarlanması, hedeflenen segmente göre deneyim sürelerinin de yer aldığı model tasarımının gerçekleştirilmesi, oluşturulacak model taslağının mevzuat alt yapısının hazırlanabilmesi için Kuruma sunulması hedeflenmektedir. Oluşturulan yeni modele göre segment bazlı sertifikasyon süreçlerine ilişkin eğitim içeriklerinin hazırlanarak mevcut sektör aracılara bilgilendirme eğitimi kapsamında

sunulması, sektöre yeni gireceklere sınav ve deneyim sürelerine göre yetkilendirme yapılması, eğitim içeriklerinin güncelliğinin sağlanabilmesi için TSB komitelerinden destek alınması ve yenileme eğitimleriyle araçların eğitim noktasında güncel kalması planlanmaktadır.

c. Sigortacılık Eğitimini Geliştirme Projesi

Türkiye'deki sigortacılık eğitiminin kalitesini artırmak ve sektöre nitelikli insan kaynağı kazandırmak amacıyla geliştirilen bu proje, üniversitelerde lisans düzeyinde verilen sigortacılık eğitiminin niteliğini yükseltmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda proje, sigortacılık eğitimi veren fakültelerde eğitim programlarının modernizasyonunu sağlamak, eğitimcilerin mesleki yeterliliklerini artırmak ve sektörel ihtiyaçlara uygun uzmanlık programları oluşturmak üzere yapılandırılmıştır. Bu proje ile sigorta sektörünün yetkin insan kaynağı ihtiyacının karşılanması, akademik bilgi ile sektörel pratiğin birleştirilmesi ve genç yeteneklerin sigortacılık mesleğine teşvik edilmesi amaçlanmaktadır.

4. Gömülü Sigortacılık Uygulamaları

İnisiyatifin başlıca hedefleri, mal ve hizmetlerle satılan sigortacılık ürünlerinin global ve lokal olarak incelenmesi, Dünya'daki en iyi gömülü sigortacılık modellerinin değerlendirilmesi, sektörün kanal yapısı dikkate alınarak toplam prim büyüklüğü ve sigortalı adedini artırarak ekosistemin kanal geçişlerini minimum düzeyde tutacak şekilde büyütülmesi, Türkiye özelinde en iyi uygulama modelinin tespit edilmesi, ile mevzuat ve yönetmelik gibi yasal düzenleme enstrümanları ile modelin/modellerin çalışabileceği (sigortalıların/katılımcıların, satış kanallarının, şirketlerin, regülatörlerin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde) düzlemin oluşturulmasıdır.

5. Sağlık Sigortaları Kapsamının Tedaviden Korumaya Yönelmesi (STK)

Özel sağlık sigortacılığının tanı ve tedavi risklerinin finansmanını sağlayan yapısı sürdürülürken, sigortalıların sağlıklı kalmalarına yönelik koruyucu sağlık (birincil koruma, ikincil koruma ve üçüncü koruma) hizmetlerini de kapsamı ve uzun süreli sigorta kapsamında uygulamaya geçmesinin sağlanması, sağlık hizmet sunucularının ise bireye sunduğu tanı, tedavi ve rehabilitasyon hizmetlerinden elde ettiği gelirler yanında bireyin hastalık riskinin üstlenmesinde rol aldığı ve aynı zamanda sağlıklı kalma halinden de gelir elde edebildiği bir sağlık hizmet sigorta ve sunum modeli kurulmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

6. Zorunlu Ürünler / Yaptırılması Zorunlu Ürünler

İlgili proje, mevcut zorunlu sigortaların teminat yapılarındaki zorlukları ele alarak, süreçlerin daha verimli yönetilmesini hedeflemektedir. Çalışma, zorunlu sigortalara ilişkin mevcut sorunları analiz ederek çözüm önerileri geliştirmeyi, yeni sigorta ürünleri sunmayı ve diğer zorunlu sigorta türlerinde sigortalı sayısını artırarak penetrasyon oranlarını yükseltmeyi amaçlamaktadır.

7. Hasar Dosya Bilgi/Takip Ekranı Projesi

SBM tarafından geliştirilecek bir ekranın e-Devlet üzerinden (hasar sahibinin kendi bilgileri ile kendisine ait poliçelere ilişkin hasar dosyalarını görebileceği ortam) sunulmasıyla, hasar sahiplerinin hasar sürecine ilişkin bilgi alabileceği, hasar dosyasının hangi aşamada olduğunu görerek süreci takip edebileceği bir yapı kurulması amaçlanmaktadır. Ayrıca, hasar sahibinin sigorta

şirketine ulaşma ihtiyacı olması durumunda, hasar dosya sorumlusuna ulaşabileceği bir iletişim kanalının bu sisteme entegre edilmesi önemli ve gerekli olacaktır.

8. Birikimli Hayat Sigortalarının Geliştirilmesi

Birikimli hayat sigortaları kapsamında yatırım fonlu sigortaların ülkemize özgü bir model ile geliştirilmesi, sigortalılara hayat poliçesi kapsamındaki birikimleri kendilerinin yönetme imkanının tanınması, ürüne özel olarak sigortacılık mevzuatında gerekli düzenlemelerin yapılması, hayat sigortası şirketlerine bu ürüne özel olarak yatırım faaliyetleri aracılık yetki belgesinin verilmesi ve yatırım fonlu sigortalar sayesinde hayat sigortacılığı prim hacminin büyütülmesi ve mali piyasalara derinlik kazandırmaya katkıda bulunulması, inisiyatifin öncelikli hedeflerini oluşturmaktadır.